



Connect'FH

La connectivité Très-Haut Débit par faisceaux hertziens

Connect'FH, solution d'accès par faisceaux hertziens dédiés, est une offre de connectivité Haut et Très-Haut Débit permettant de connecter un site client pour de la collecte Ethernet. Couvrant aujourd'hui 40 % de la France métropolitaine, Connect'FH est destinée aux opérateurs télécoms entreprises souhaitant raccorder en très haut débit (de 10 Mb/s à 150 Mb/s) des entreprises trop éloignées des réseaux optiques. Avec des performances techniques comparables à celles de la fibre – taux de disponibilité élevé, débits garantis, temps de transit réduits – cette solution répond aux besoins et aux attentes du marché.



Les usages clients

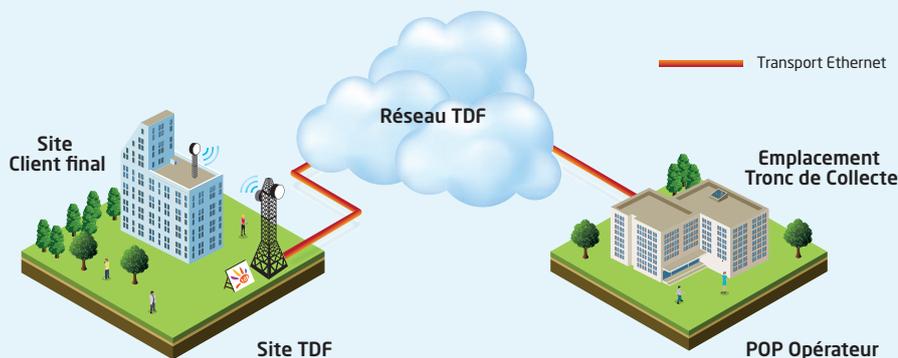
- Raccordement principal de sites en Haut et Très-Haut Débit facilement évolutif.
- Sécurisation de sites sensibles avec une technologie alternative à la fibre.

Les avantages clients

- Une technologie pérenne avec une qualité de service équivalente à la fibre optique.
- Rapidité et simplicité de déploiement par rapport à la fibre dans les zones blanches/grises.
- Pas de génie civil : frais d'accès indépendants de la distance.

Caractéristiques techniques du service

- Débits proposés en standard : 10, 20, 50, 100 et 150 Mb/s.
- Bande-passante garantie et symétrique.
- Couverture :
 - Plus de 40 % de la France Métropolitaine,
 - 150 points d'accès au service.
- Livraison du trafic sur un tronc de collecte dans un POP du réseau TDF sur interface Ethernet (cuivre ou optique, FE ou GE).
- Qualité de service : utilisation de fréquences soumises à licences contrôlées par l'ARCEP pour se prémunir de toute interférence.
- Options : transport des VLANs, sécurisation, trafic temps réel ou applications critiques.
- Service supervisé de bout-en-bout 24 h/24 et 7 j/7 par le centre de supervision de TDF.
- Accès à notre service client « TDF Contact » 24 h/24 et 7 j/7.



Qualité de service

- Taux de disponibilité annuel : 99,85 % à 99,95 %.
- GTR : 4 h en Heures Ouvrées ou Heures Non Ouvrées.
- Temps de transit ≤ 30 ms pour du trafic national.
- Gigue ≤ 5 ms.
- Taux de perte de paquets $\leq 0,1$ %.



Portail d'éligibilité

- Outil qui permet d'estimer rapidement la disponibilité de Connect'FH et de donner une enveloppe budgétaire.
- Service mis à disposition de nos partenaires et accessible par PC, tablettes et smartphones.
- Utilisation simple et intuitive :
 - se connecter
 - rentrer l'adresse à tester : l'outil indique la zone tarifaire.

Contacts

Pour en savoir plus, contactez-nous par mail à :
contact.opérateur@tdf.fr